# UNIVERSITE IBN ZOHR ECOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION ENCG-AGADIR

### Cours de

# Techniques bancaires

Présenté aux étudiants du

par
FADILI Moulay Hachem
Enseignant Chercheur
ENCG-Agadir

Année Universitaire 2017-2018

# Syllabus du cours techniques bancaires

### Chapitre 1-La Clientèle de la banque.

- 1-Les Clients particuliers.
- 2-Les clients professionnels.
- 3-Les clients entreprises.

### Chapitre 3-Les produits de placement monétaires.

- 1-Produits de placement bancaires.
- 2-Produits de placements non bancaires.

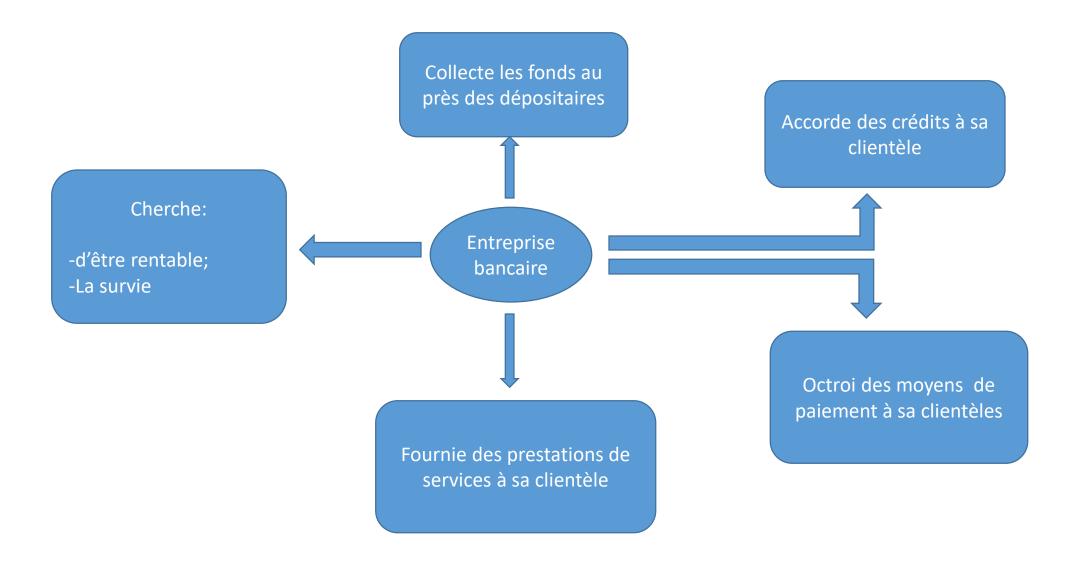
# Chapitre 2-Le compte bancaire et services liés au compte.

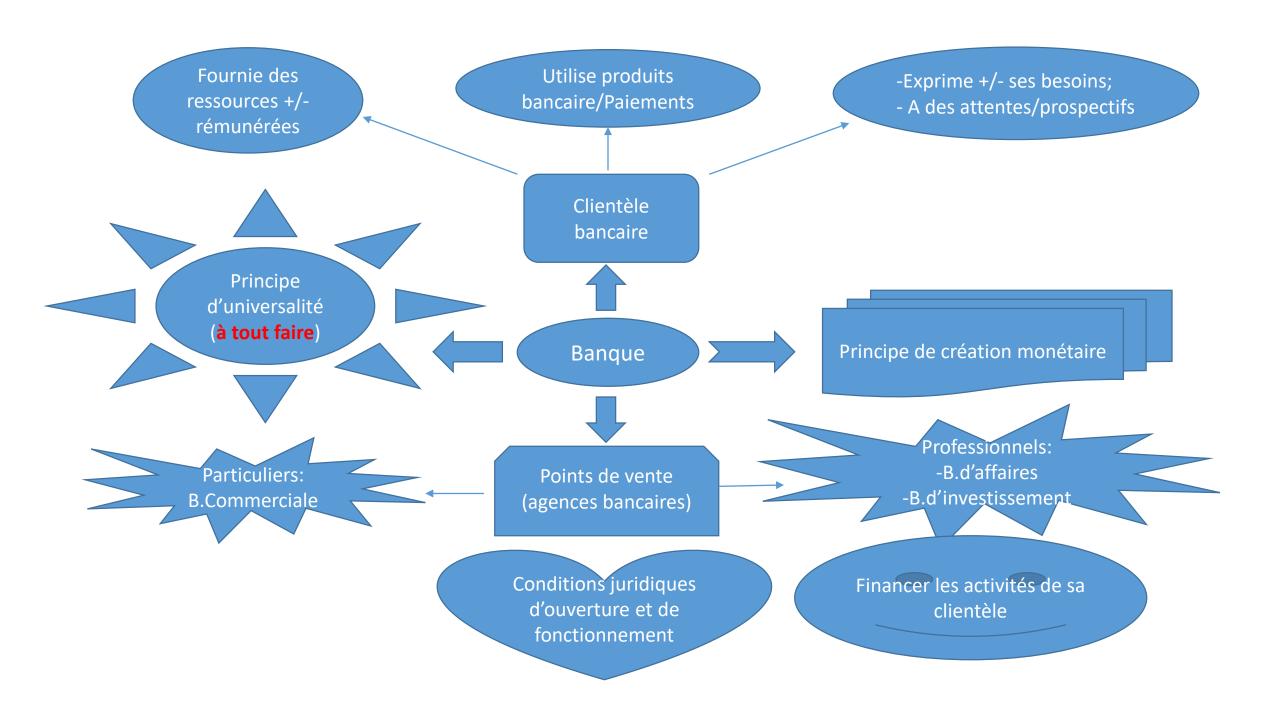
- 1-Le compte et services aux particuliers.
- 2-Le compte courant et services aux professionnels et aux entreprise.
- 3-Les effets de commerce.

### **Chapitre 4-Les techniques de financements.**

- 1-Les crédits aux particuliers.
- 2-Les crédits de fonctionnement du professionnel et de l'entreprise.
- 3-Le financement des investissements.
- 4-Les crédits par signature.

# Introduction





## Définition de l'entreprise bancaire:

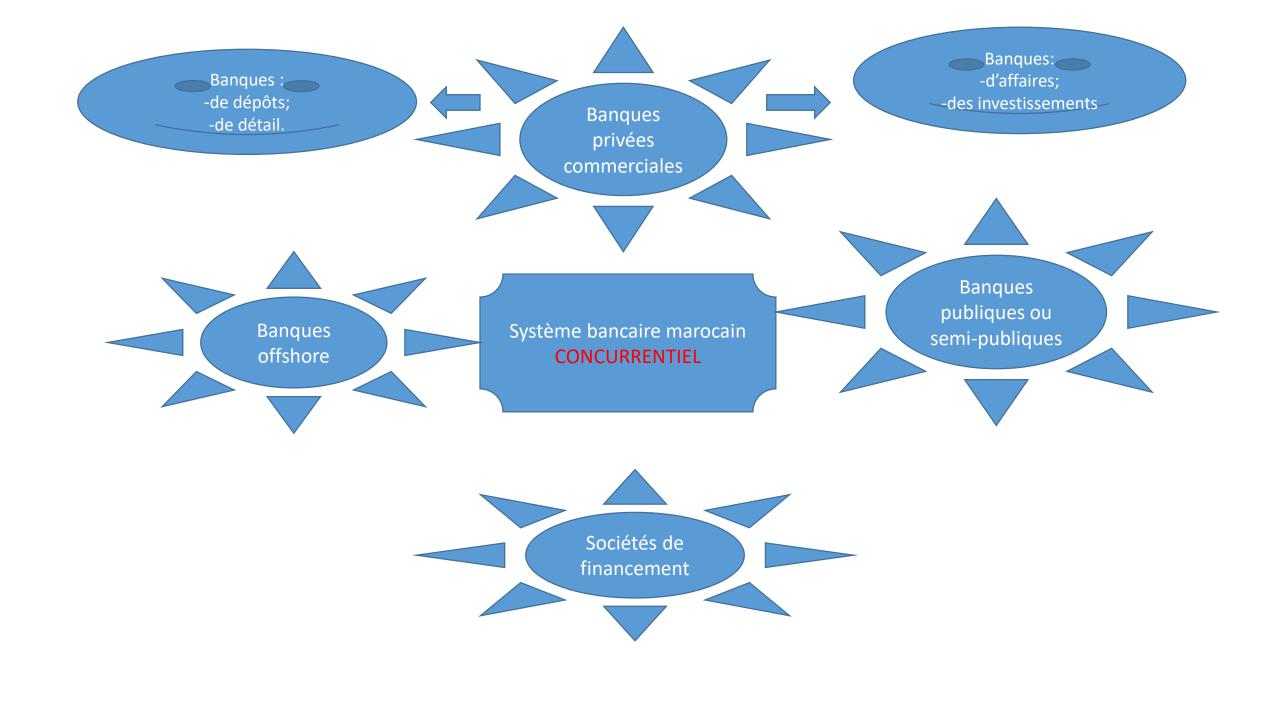
En tant qu'établissement de crédit, l'art.1 de la loi bancaire n°34-03 défini la banque comme

« une personne morale qui exerce l'une ou plusieurs de ses activités, au Maroc, suivantes:

-la réception de fonds du public;

-les opérations de crédits;

La mise à la disposition de la clientèle tous les moyens de paiement ou leur gestion ».



# Chapitre 1-La clientèle de la banque.

# L'Objectifs c'est de Connaitre:

- \*Les grands segments de la clientèle bancaire;
- \*Leurs caractéristiques;
- \*Leurs besoins;
- \*La réponse du professionnel (banquier) à tous ces besoins.

### Les clients particuliers:

#### définition:

Un particulier est une personne physique qui exprime des besoins bancaires en dehors de toutes activité professionnelle, à titre personnel et privé.

**Exemple**: les fonctionnaire, les salariés, les retraités, les commerçants et professions libérales.

Les caractéristiques	Les besoins exprimés ou non	Les réponses apportées	par le banquier
-Sur le plan juridique:  (P.Physique); *état civil; *patrimoine; *capacité civil.  -Sur le plan économique:  *P. exprime/besoins Bancai; *n'exerçant pas une activité professionnelle, à titre personnel et privé.  -Intérêt de la segmentation:  *segment rentable; *fourni des ressources à faiblses coûts voir nuls; *contribution au revenu bancaire; *segmenter = risques distincts	<ul> <li>1-Situation budgétaire:     *déficitaire: offre adéquate/Banquier (besoins: TCT, MT ou LT);     *excédentaire: offre attractive/Placement     *équilibrée: anticiper besoins/conseil = préparation future;</li> <li>2-Les besoins bancaire de base:     *de sécurité: coffre-fort, gestion dépôts = ∑risques     *de commodité: chèque, guichets, ∑ innovations     *de placement: épargne/mauvais jours, logement     *de crédit: besoins/désirs= prêts logement, crédit C°</li> <li>3-Autres besoins:     +en fonction de l'évolution économique,</li></ul>	*de placement: placements mon *de crédit: facilités de caisse + c 2-Offres de produits/services banca +Classiques: -crédits (Plac.moné -solutions (crédits t -services (coffre-for conseil en +Modernes: +nouvelle gamme ( location avec opt +La consultation té 3-Produits bancaires (synthèse): *Comptes à vue *Dépôts à termes *Comptes d'épargne *Produits M (2 cartes: R/P) *Crédits	Simulation/information + nt, chèque, carte retrait nétaires + Plac. Financiers rédits immobilier/C.C° aires: etaire et Plac.financiers) résorerie, C.C°, C.Immob) rt, souscription titres, patrimoine) de crédit (carte de C. à C°, ion d'achat);

### Les clients professionnels

C'est un entrepreneur individuel, ayant une affaire personnelle et travaillant pour son propre compte.

Caractéristiques		Besoins bancaires	•	•	Réponses du banquier
1-La personne l'emporte sur l'affaire; 2-Confusion PM/Pphy 3-Appart.activité proflle; 4-Finalité (R/profit); 5-Séparation/Patrimoine 6-Revenu=f° Exer. Activité; 7-Gouvernance/Individle 8-Unicité de décision; 9-Capital faible; 10-Compat. +/- /N.Structurée 11-TYPOLOGIE:  *Professions libérales;  *Commerçants;  *Artisans;  *Agriculteurs.  12-Forme/org°-Cçant:  *Contrat/gérance (libre/Sal)  *Concession  *Dépôts-vente  *Franchise 13-Forme/org°-Artisan:  *Statut *Règlement°  *Individ/Ese 14-Form/org°-Agriculteur  *Statut J/Terre/R.Salarié  *Environnement (M/Echolo)	1-Aller au-delà des M 2-Besoins de financer 3-Nécessite des comp 4-Ces clients/Demand  *de gestion -Personnalisée -Agence/Proximité -Fiabilité/Information -Commun°Claire  Carte de prestiges	ment/Risques d'activi pétences larges > condent ces compétence  tière :  * de produits -Réponse précise -Souplesse/Rapidité -Crédits adaptés (I/P)	tés/Textes de lois cas particuliers; s= technologie fav *de service -Coût minimal -Dév.Monaie élec	*relationnelle  -Valorisation Plle i-Interlocuteurs (-) -Améliorer le professionalisme back-office front-office	Présenter une Offre dédiée à cette clientèle pour la démarquer des particuliers, dont les objectifs sont:  1-Crédits (I/C°), formules spéciales de placement; 2-Repondre globalement aux besoins:

### La clientèle Entreprises

C'est une personne morale, composée d'un ensemble de personnes physiques indépendantes de celle-ci, exerçant des activités pour fournir des produits/services à ses clients (particuliers, professionnels, autres entreprises et Etat).

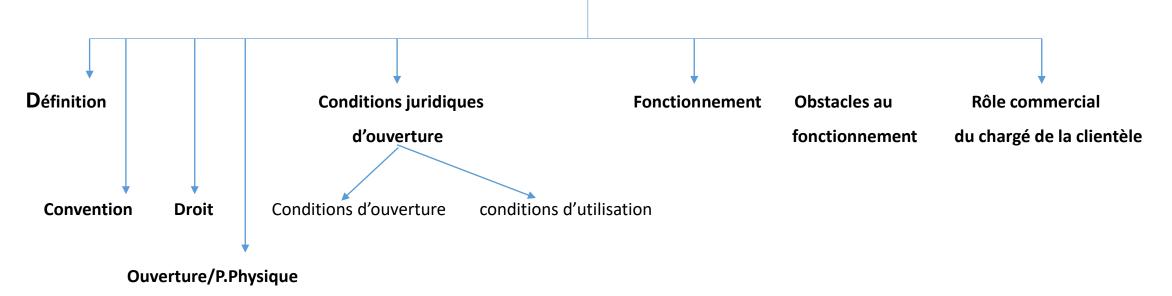
1-L'entrepreneuriat est réglementée; 1-Mêmes besoins de particuliers/Professionnels; 1-Mêmes réponses, avec ≠ Montants, ∑ ≠ opérations, co	es de l'expres	de l'expression des besoins par les clients aux Réponses apportées par le banquier				
2-la nature juridique d'Ese = impacts/Décisions; 3-Structure du contrôle= Eses cotées (Vote); 4-les Eses est un marché traditionnel des banques; 5-La taille (GE/NN: CA ≥ 75 MDH.) PME: 5 ≤ CA < 75 MDH.) PME: 6-les banques les classent en f° du CA. 7-les banques les classent en f° du: 4-de leurs secteurs, déterminé/leurs activités; 4-de leurs activités; 4-de leurs dailes (Salarié: TPE: <10 S; PME: 10 ≤ S <500 8-les banques les classent en f° de leur capital: 4-SARL 5-SARL 5-ADéfinition: 6-CAA(HT) < 75 MDH, 5oit bilan < 50 ME 6-SASOMT 6-Cocours financiers des banques aux Eses (en f° temps): 6-CAA(HT) < 75 MDH, 5oit bilan < 50 ME 6-Les paps; 6-Codits d'exploitation: 6-CAA(HT) < 75 MDH, 5oit bilan < 50 ME 6-SARL 6-Concours financiers (es paps; 6-Codits d'exploitation: 6-Crédits d'exploitation: 6-Les papsine des papsione PME: 6-Définition: 6-CAA(HT) < 75 MDH, 5oit bilan < 70 ME 6-Les papsine PME: 6-Concours fin	tée; acts/Décisions; dées (Vote); nnel des banques; . PME: *de marchés; *de pays; *de liquidité; *de crédits; *de crédits; *de crédits; *de crédits; *de crédits; *de crédits; *de crédits d'exploitation: -Trésorerie ( D < 2 a -Mobilisation (créar *Crédits d'investisseme -à long termes; -recourir au marché -crédits extérieurs extées /Non cotées; *crédits par signature: -cautions administra -cautions douanière *Vérifier la pertinence de *Vérifier la solvabilité du *Vérifier les compétence.	es réponses, avec ≠ Montants, ∑ ≠ opération cificités des PME:  finition:  CAA(HT) < 75 MDH , Soit bilan < 5 m'est pas détenue à plus de 25% dipar une autre entreprise.  *Investissement initial et global < *Ratio important: emplois/Ressour vironnement global:  u Maroc :PME représentent > 95% Tissu é 5 représente > 70.000 PME; occupent 50% P 60% X°, 40% Invest. Nationaux, 40% P°, 105 moins de 10 PME Cotée, ersifier le produit bancaire: couvelle formules de crédits, aides à l'auto-entreprise de la participation: coital-risque, capital-développement,etc. reloppement des lignes étrangères: couragement européen: ligne espagnole PME-PMI française ir compte de leurs contraintes:	50 MDH froit de vote 25 MDH. rces eco; Popul. Active; % VA, 20% PIB;			

# Chapitre 2-Le compte bancaire et services liés au compte.

### **Objectifs**:

-Saisir les conditions juridiques nécessaires pour ouvrir un compte en faveur d'un segment de clientèle;
-Maitriser les caractéristiques du compte à la disposition de cette clientèle;
-Acquérir une connaissance sur la typologie, sur le fonctionnement et sur la fermeture du compte;
-Connaitre l'ensemble des services mise à la disposition des différents clients bancaires;
-Maitriser la forme et le rôle des différents effets de commerces.

# **Comptes aux particuliers**



# Définition du compte chèque

C'est une convention, entre le particulier et sa banque,
reposée sur un consentement mutuel,
qui sert à enregistrer (sur un schéma) les encaissements et les décaissements réalisés par le banquier en faveur de son client,
et permettant la délivrance et l'utilisation d'un carnet de chèque,
et éventuel des cartes bancaires.

# Le schéma d'enregistrement des opérations liées au compte chèque

Date d'opération	Date de valeur	Libellé opération	Débit	Crédit	Solde débiteur	Solde créditeur
-						
-						

### Le compte chèque en tant que convention:

Il s'agit d'une convention compte dépôt,

qui est un contrat principal, qui détermine les engagements réciproques des deux parties,

Et permettant au client un droit de vérification des opérations du compte,

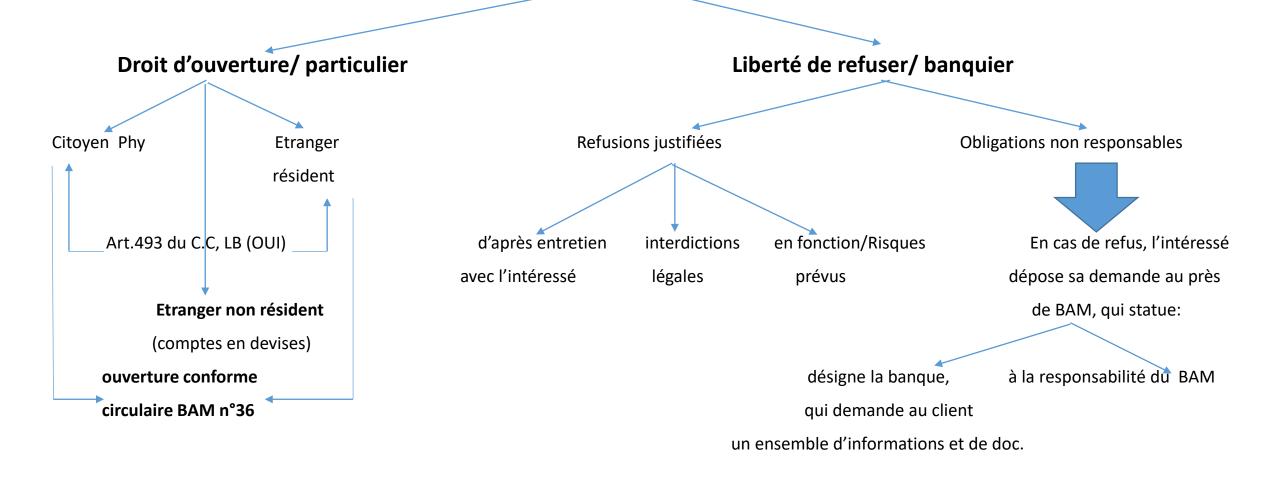
Qui doit être conservé pendant 10 ans, comme preuve,

Et qui oblige la banque de tenir exactement le compte et ne peut disposer des sommes ni prélever de frais sans l'accord du client,

tout en respectant le secret bancaire,

Sauf dans le cas des situations dérogatoires.

# Le droit au compte chèque se situ entre:



- -Légale (mère/père) après décès -Testamentaire (avant la mort es
- parents);
  -Datif (désigné par le juge)

-Ouvert/2 Titulaires; Chacun peut le fonctionner;

- -S'il y a Décès pas de blocage; Foncti. Normal;
- -Sauf opposition héritiers;
- -Coresponsabilité 2 (solidarité Active/Passive) (signature individuelle)

Créditeur Débiteur -Même avec une Signature individuelle. Compte chèque

-Apposé sa signature/un carton de spécimen; -Remplir une demande pour carnet de chèque. -Mandant;-Mandataire (avoir la capacité civile)

**Procuration** 

#### Conditions d'ouverture

-Capacité civile:

\*Mineur (Tuteur);

\*Majeur interdit.

-état civil;

-Nationalité;

-Domicile;

**Formalités** 



-Fiche d'ouverture;

-Spécimen de signature;

-Numéro de compte;

-Vérification de la

capacité bancaire au

près du **SCIP**.

-Capacité bancaire.

- -S'il émis chèques sans provision; -Consultation du Service Central des Incidents de Paiement (SCIP)
- -Créer au sein de BAM. en 1989;

-Dément (مجنون) -Prodigue (سفیه)

dilapide ses biens end épenses inutiles

- -Liste noire des clients B; -établie en fonction des déclarations des banquiers
- -Ne s'arrête pas;-Sauf opposition des héritiers;-Ou un Notaire

(partage)

#### **Formes**



**1**-Individuel;

**2**-Collectif:

\*Joint;

\*Solidarité;

-Clôture/Joint;

-Décès de l'un

du co-titulaire/Joint

- -Par 1 personne à n'importe quel moment sans accord de l'autres;
- -Lettre recommandée à Banque;
- -Simple information au 2 personne -Bq n'accepte pas chq émis à partir de cette date;
- -Répartition solde (accord 2P ou par le juge)

#### **3-Compte indivis**



-Ouverture/2 ou + P

-Signature conjointe

-Sauf/Mandataire désigné

par eux, Via une

- -Mandat générale (∑ Opérations Bancaires)
- -Mandat spécial:
  - \*Limité dans le temps;
  - \*Limité dans le montant.

# Conditions d'utilisation du compte bancaire

#### **Conditions tarifaires**

-Informer/Client/Public sur Tarifs, commissions, agios proposés (affichage obligatoire) En cas de modification,
 les informer au moins 3 M
 avant la date d'application envisagée

-à défaut, obligation/régularisation,
 si le client réagi rapidement
 (1M suivant date/relevé bancaire)

Il faut le mentionné dans la convention

-s'il refuse la modification, il a droit de clôturer son compte

#### Dates de valeur

Intitulé de l'opération	Date de valeur
-Versement d'espèce	J+1
-Retrait (d'hier comptabilisé aujourd'hui)	J-1
-Remise chèque sur place	J+2
-Remise chèque hors place veilles bancaires	J+12 (1)
-Remise chèque hors place veilles non bancaires	J+15 (1)
-Virement	J

(1) Ces opérations n'existent plus depuis la génération de la dématérialisation des

échanges des chèques à partir du 8 juin 2007

### Le fonctionnement du compte

#### Réception de fonds



versement support

du compte

au départ

#### Versement d'espèces



- Lors de la vie du compte
- -Par le client-lui-même ou

### le guichetier payeur doit être vigilent, lors des versements

une autre personne



- \*Des sommes versées;
- \*Billets falsifiés;
- \*Le cours légal/du Jours au Maroc;

...etc.

#### Retraits d'espèces



- -Par le client;
- -Par sa carte bancaire;
- -Par son chèque ou par un chèque bancaire

#### **Virification / Guichetier**



- \*L'authenticité de la signature du client
- \*La régularité et la validité de la pièce matérialisant le retrait;
- \*L'absence d'opposition aux paiements;
- \*L'identité et la capacité du bénéficiaire;
- \*L'écriture comptable de l'opération...etc.

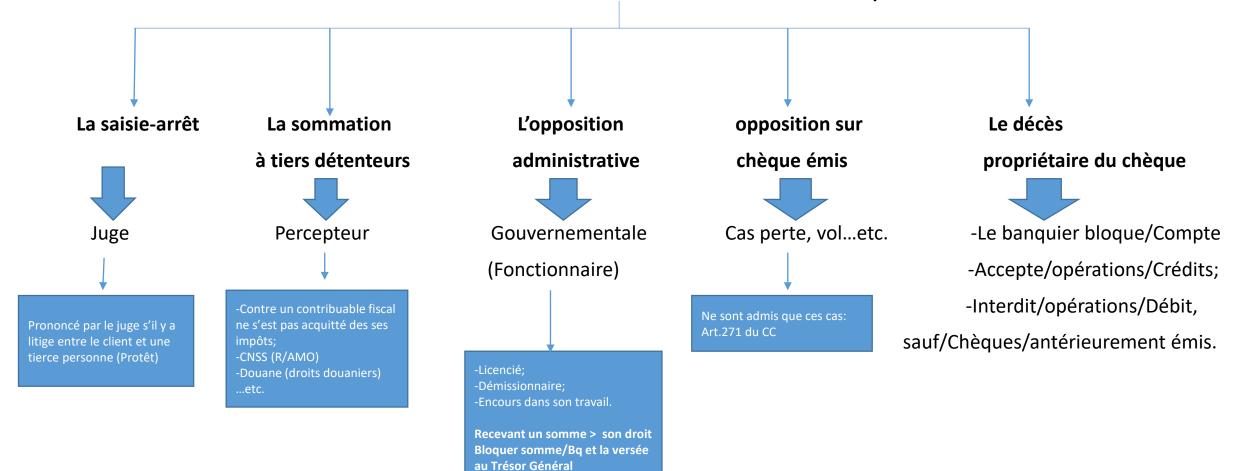
#### Remise/Chèque

- -S'assurer/Régularité/chèque
- -Remise accusés/Réception

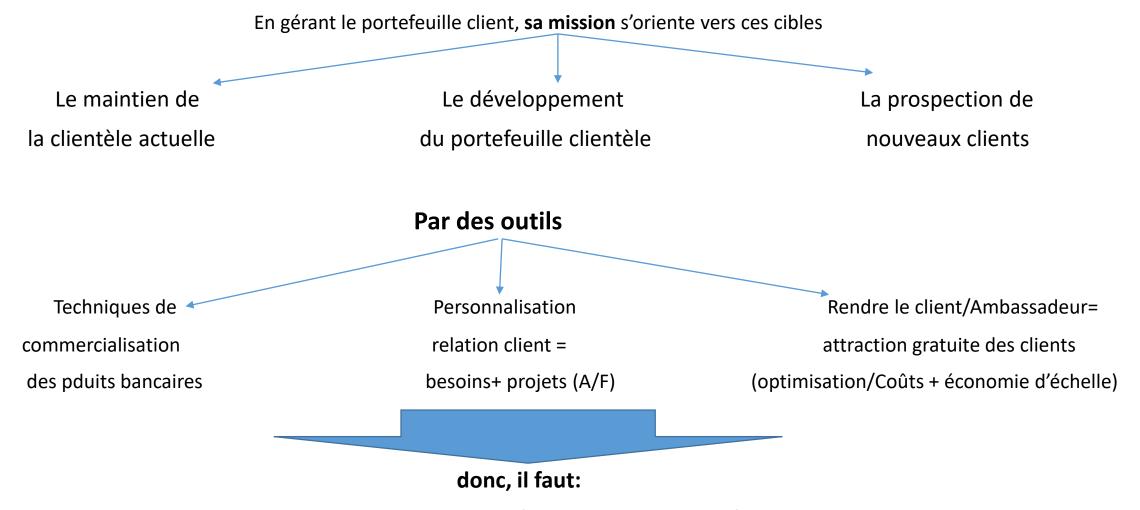
#### Arrêté de caisse

Solde du jour
=
Solde de la veille
+
Recettes du jour
Dépense du jour

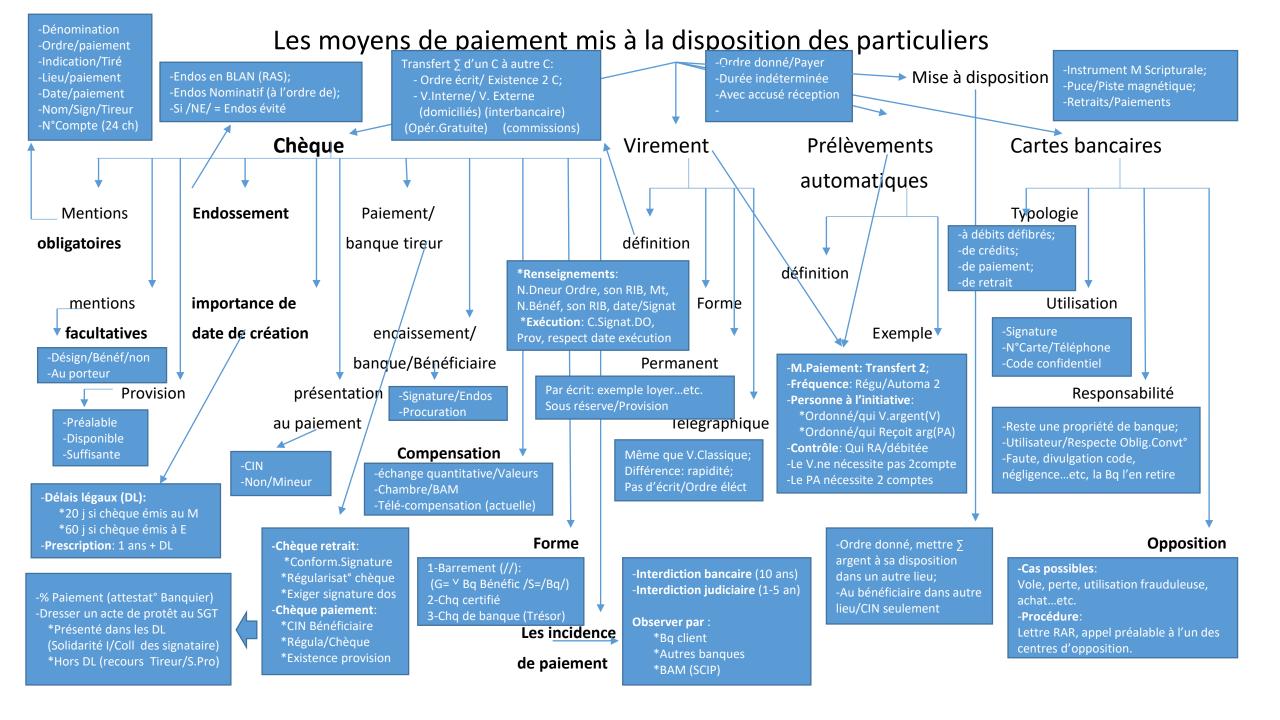
## Les obstacles au fonctionnement du compte

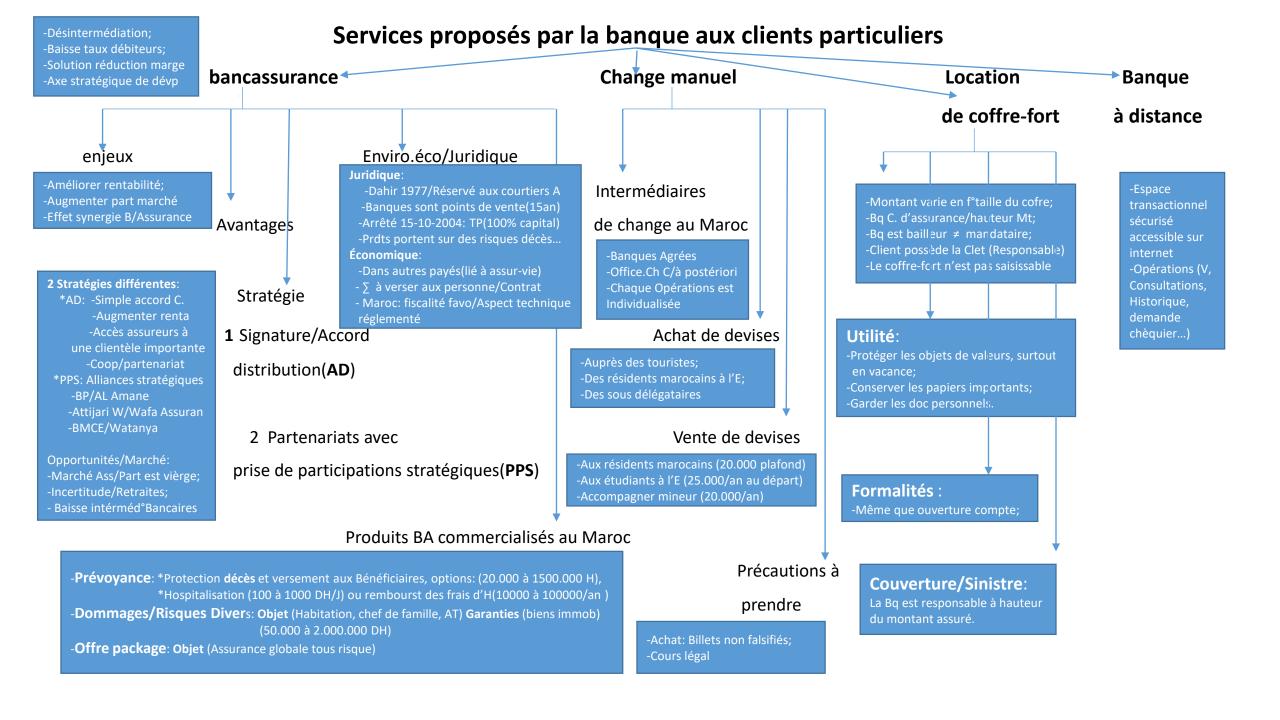


### Le rôle commercial du chargé de la clientèle

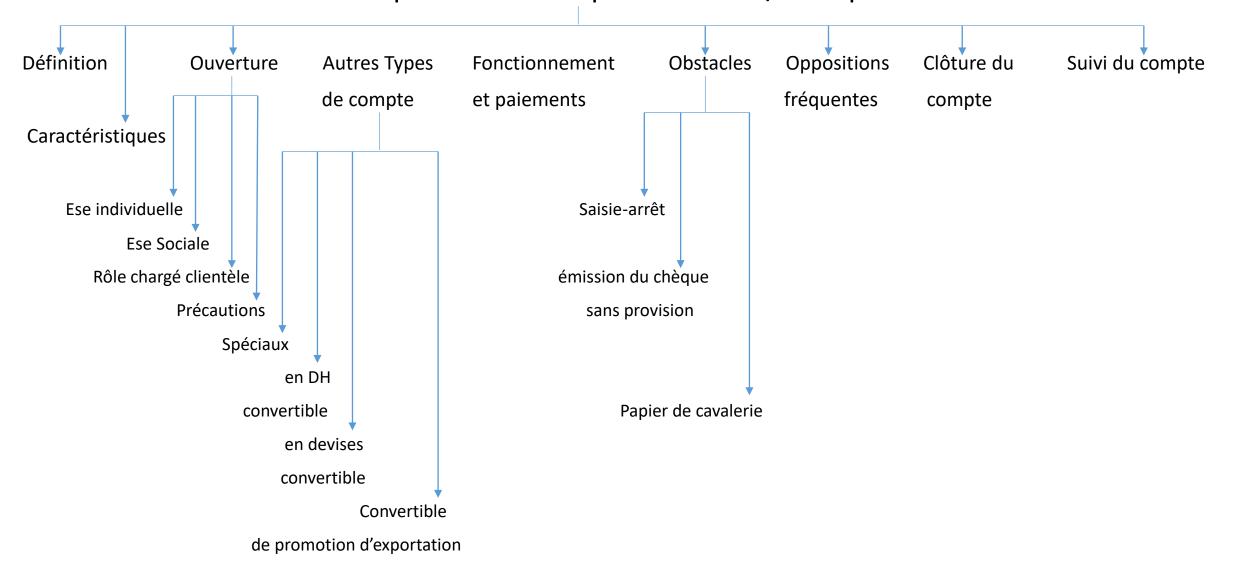


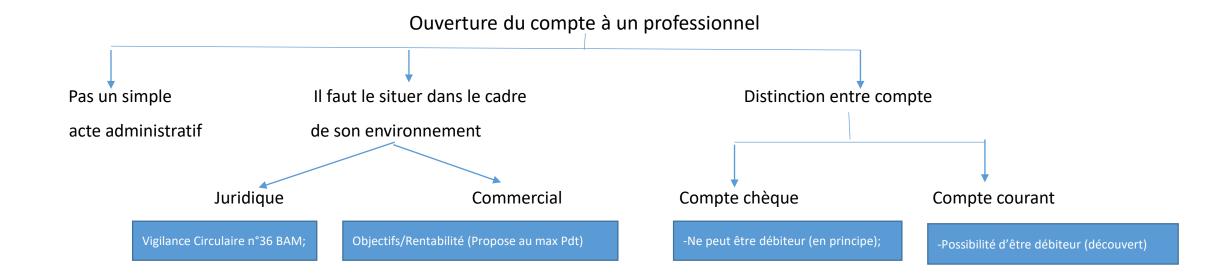
- -Un suivi des besoins et de la situation budgétaire du clients et de sa famille, le plus possible;
- -Tout en donnant conseil au client pour gérer ses difficultés budgétaires, et de l'optimisation des coûts.





# Compte courant du professionnel/Entreprise



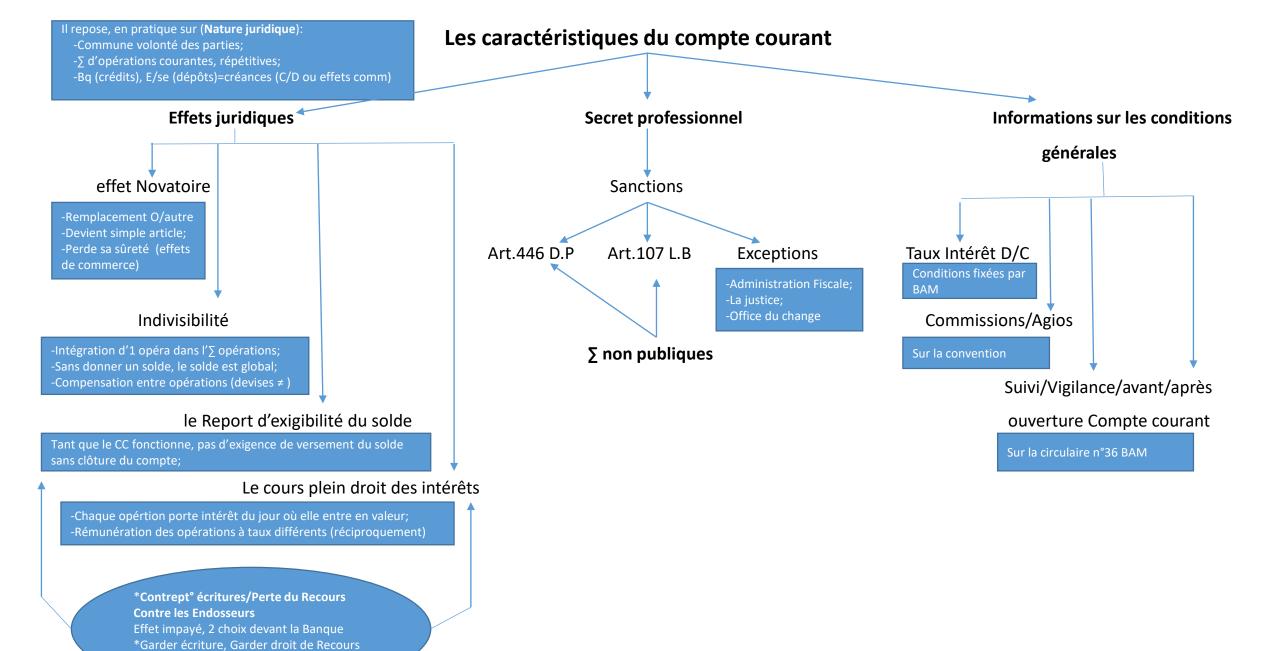


#### **Définition:**

Absence d'une définition juridique.

Selon la jurisprudence et la pratique bancaire,

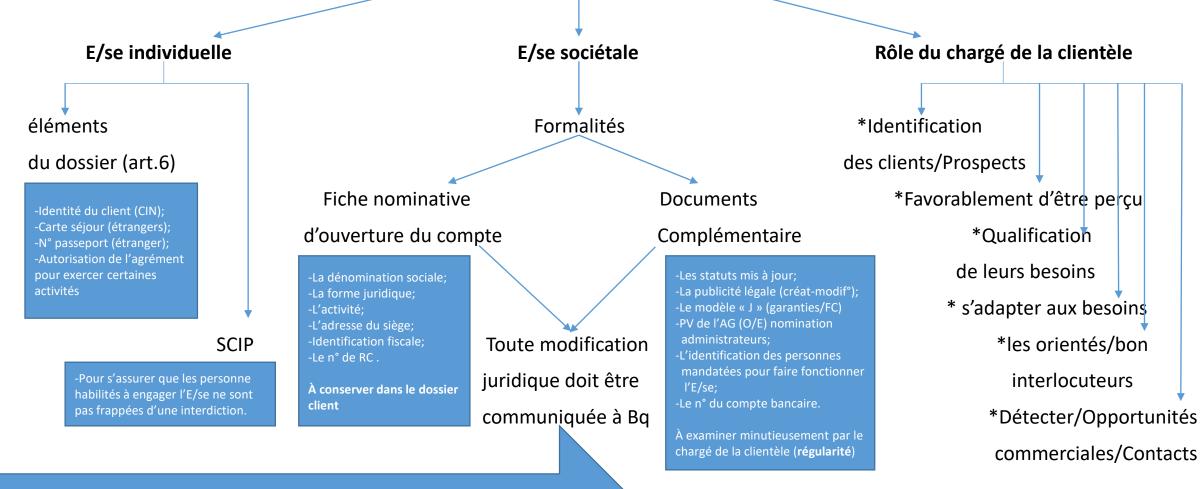
« une convention au terme de laquelle les parties conviennent de faire entrer dans le compte, par voie de remise réciproque des créances résultant des opérations qu'elles ferons entre elles ».



contre tous ceux qui ont apposé signature

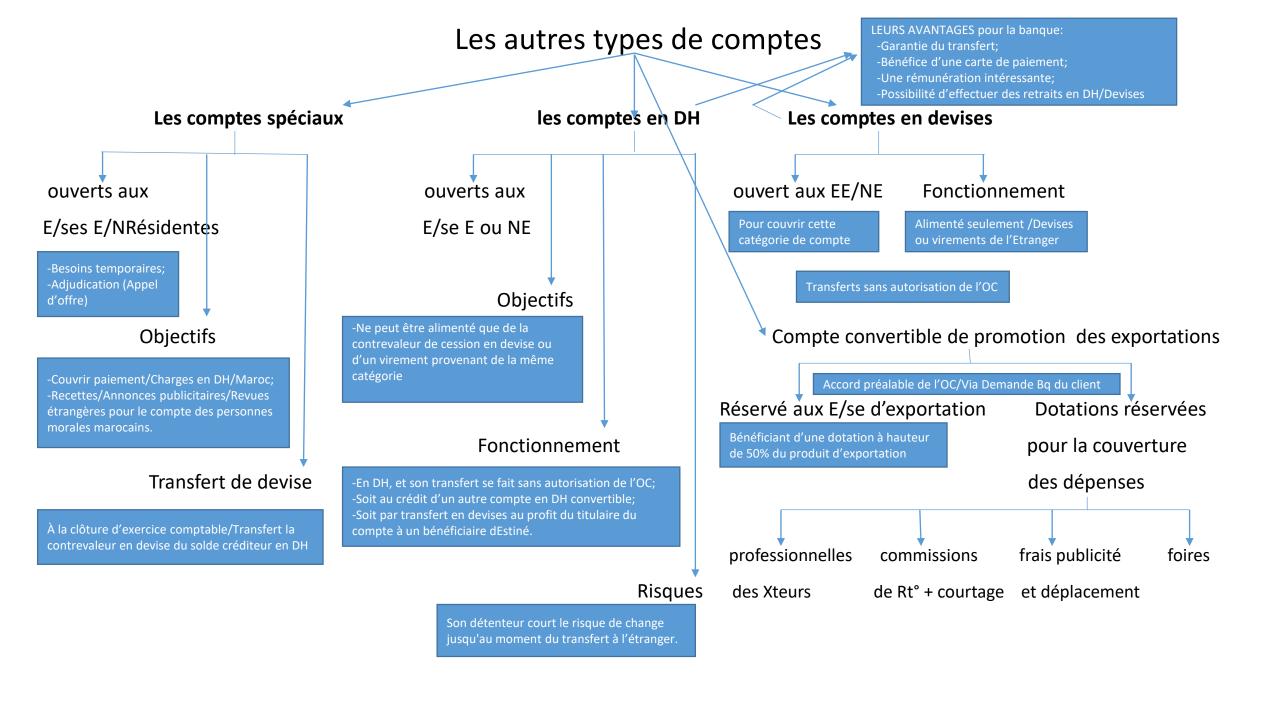
### **Ouverture du compte courant Pour**

Après avoir passer un entretien, dont le rapport doit être classé dans le dossier client (art.5 et 6 de la C.BAM n°36)

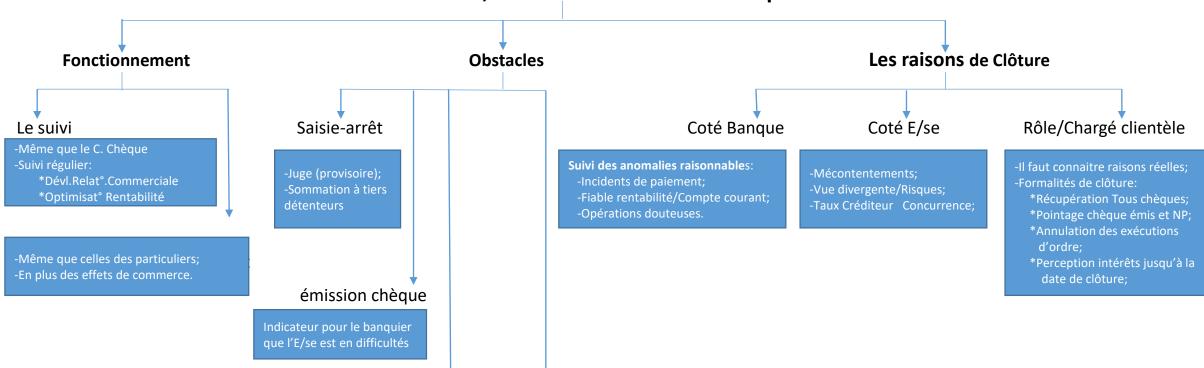


#### Précautions:

- -Se conformer à la C.BAM n°36;
- -Enquête/contentieux/Fichiers (Service des renseignements commerciaux)
- -Se renseigner/∑ Comptes bancaires avec d'autres banques, les raisons/choix cette agence, …etc.



### Fonctionnement, obstacles et clôture du compte courant



#### Oppositions fréquentes sur chèque émis

- -Énumérées par la loi (Perte, vol, redressement ou liquidation judiciaire, utilisation frauduleuse du chèque...)
- -Sollicitées/Client pour effectuer une opposition de paiement sans qu'elle soit motivée.

Papier de cavalerie

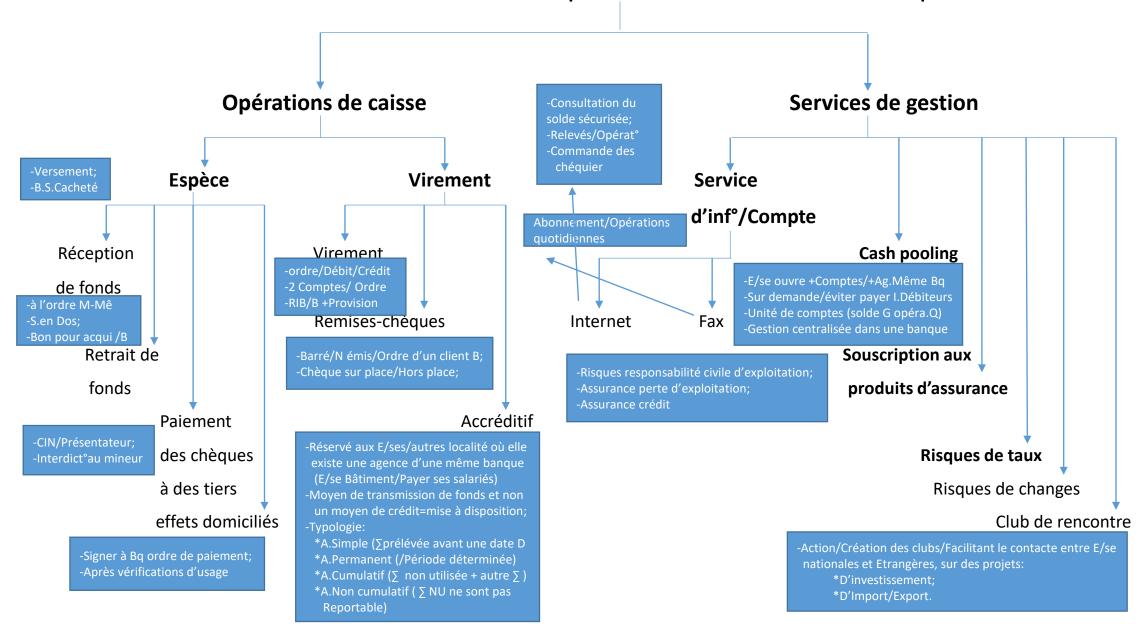
-Mais, le banquier ne répond que pour les cas légals.

-Effets crées sans cause/Ese en difficultés et

désirant se procurer des fonds.

-Effets= de complaisance.

### Services bancaires au professionnels et aux entreprises



# Chapitre 3-Les produits de placement monétaires.

- 1-Produits de placement bancaires.
- 2-Produits de placement non bancaires.

### **OBJECTIFS**:

- -Distinguer les produits de placement bancaires et non bancaires;
- -Saisir les opportunités liées au développement des ressources stables pour la banque (surliquidité des clients à placer)=placements monétaires.
- -Améliore le PN bancaire par l'intermédiation, rémunérée, de la collecte des fonds en faveur De l'Etat, les grandes entreprises...etc. = placements non monétaires.

# Produits de placement bancaires

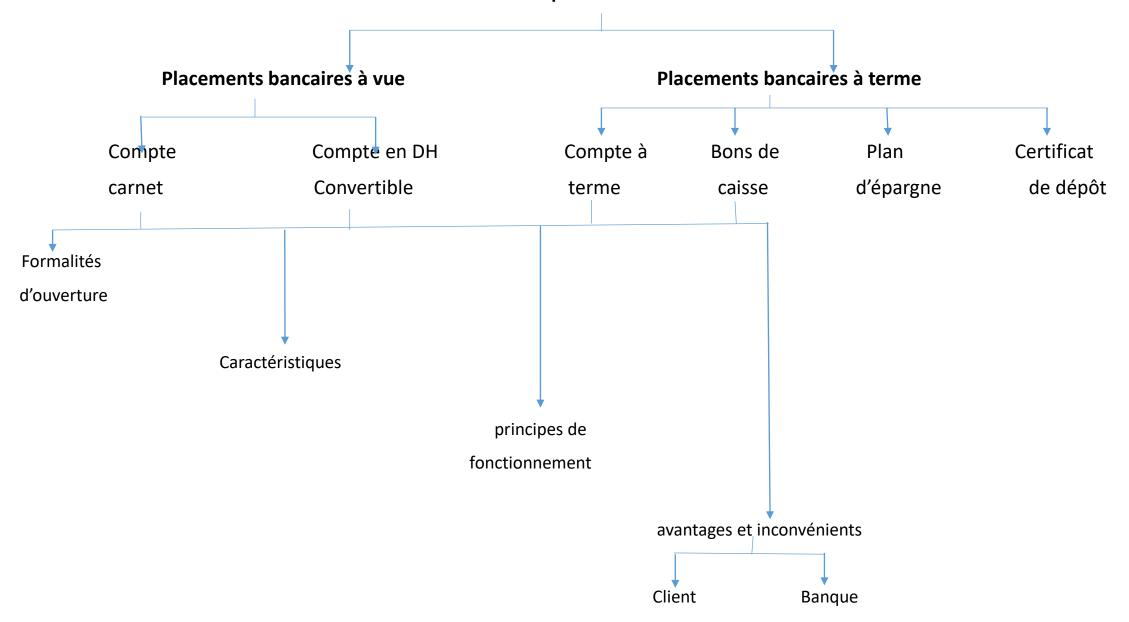
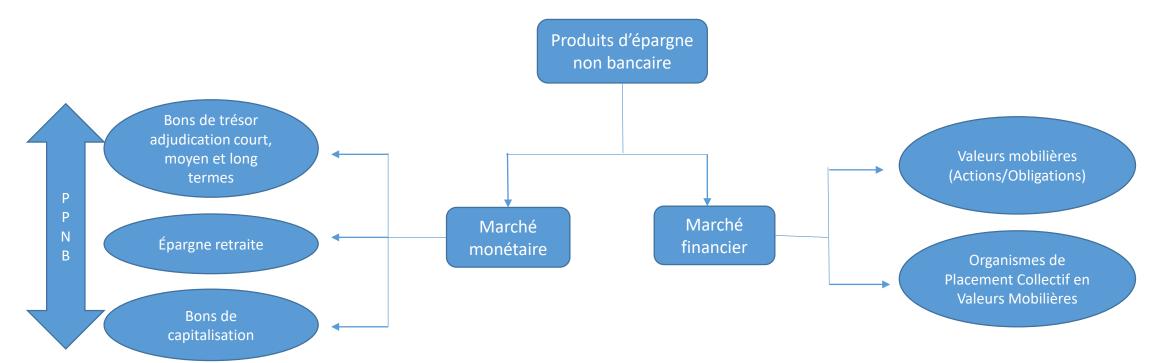


	Tableau récapitulatif	Produits Pro					
	récapitulatif	Compte sur carnet Compte en DH convertible		Compte à terme	Bon de caisse		
C	Titulaire/Durée	∑ particuliers/ le mineur/ illimitée	Illimitée / Capacité civile		3,6 mois à 1 an / Capacité civile		
	Nombre de comptes	1 compte/Personne dans ∑ banques	∑ comptes sont possibles		Autant de blocages que de comptes à ouvrir	Ne nécessite pas l'ouverture d'un compte	
A R	Montant	Min 100 DH Max 300.000 DH	Pas de Min	Ni de Max	Min 10.000 DH	Pas de Max	
A	Taux	2,79 %	Plafor	nd 2 %	Taux moyen pondéré		
T	Forme		Nominatif			Nominatif ou anonyme	
E R	Intérêts	Précompté	Postcompté		Précompté ou Postcompté		
ı	Liquidité	disponibilité			Peu liquide		
S T	Rendement	Faible (principe de la quinzaine)	intéressant		Varie selon la durée et le montant		
ı	Fiscalité	30 %	Non fiscalisé		30 % libératoire		
Q U	Clôture	À la D/Client ou solde < 100 DH	À la D/Client ou Décès		À l'échéance	Remboursable à l'échéance	
E S s	Avantages pour le client	-épargne liquide -pas de frais de gestion		-peut liquide -pas de gestion	-peut liquide -transfert de propriété		
	Inconvénients pour le client	7 O		e lors de transfert	Déclaré par la banque en cas de saisie-arrêt	Risque de perte	
	Avantages pour la banque	Stabilité de dépôts					
	Inconvénients pour la banque	Compte à vue a	vec forte rémunération		Taux augmentant avec la durée et le montant		

### **Produits de placement non bancaires**

tout d'abord, il distinguer, dans les produits d'épargne non bancaire:

- \*les produits liés au marché monétaire;
- \*et les produits liés au marché financier.



#### Produits de placement non bancaires -Adjudication: \*Plus offrant un bien (enchères) \*Moins disant (marché) -a été ouvert dès 2003 à tous, réservée CP; -Bon du T: \*formule d'emprunt (Etat) à CMT; -Pts d'assurance commercialisé/Bg; **BTA** Bon de **Epargne** \*formule de placement (Pph/Pm) -Montant min 300 DH -Banques: \*monopole, jusqu'à 1995; -Contrat individuel ou collectif; \*Permet aux particuliers dès 1995. **CMLT** -Cas d'invalidité: rente trimestrielle; retraite capitalisation -Cas décès: PD contrat ou ayants droits caractéristiques Caractéristiques -Souscription auprès des banques et de la CDG. -Souscription: intermédiaire Bg ou directement Assur -**Durés**: \*TCT (7 à 45 j); \*CT (16-26-et 52 sem) -Objectif: constitution d'un capital à l'âge de la retraite \*MT (2 à 5 ans ) \*LT (5 -20-30 ans) -âge de souscription: 18 ans et plus; -Remboursement: à l'échéance -âge de la retraite: 50 à 65 ; -Taux: CT (fixe); MT (variable selon durée) -Montant de la retraite: -Fiscalité: retenue à la source 30%. \*au capital versé en une seule fois; -Formes: BT sont dématérialisés \*une rente viagère versement à vie; -Liquidité: négociation (de gré à gré / marché) \*perception d'une partie/reste rente trimestrielle avantages et inconvénients clients **Avantages:** Inconvénients: Avantages et inconvénients -Rentabilité > Rentabilité bancaire: -Peu liquide; -Garantie de l'Etat; -Erosion monétaire pour Avantages à la banque: Avantages au clients: -Gestion assurée/Banque les placement à LT -Fidélisation de la (V°Taux) -Prendre l'épargne revalorisée à tout moment; -contrat simple avantages et inconvénients banque -choix de perception du montant à la retraite. **Avantages:** Inconvénients:

Commissions de courtage

Désintermédiation bancaire